

Algemene voorwaarden Designer on Rotation

Bedankt voor jouw Aanvraag van een van onze designertassen! Lees deze algemene voorwaarden goed door om te zorgen dat je op de hoogte bent van alle afspraken.

Definities

Hieronder vind je de uitleg van de begrippen die vaak in deze algemene voorwaarden worden gebruikt. Zo weet je precies wat hiermee wordt bedoeld.

- **Aanvraag:** Op de Webshop kan je kiezen welke Tas je graag zou willen huren en voor welke periode. Zonder het aanmaken van een account is het helaas niet mogelijk om een Aanvraag te doen.
- **Account:** door een gebruikersnaam en wachtwoord op te geven, maken wij voor jou een persoonlijk account aan op de Webshop. In je persoonlijke Account kan jij veilig je gegevens aan ons doorgeven, zodat wij je identiteit kunnen verifiëren, de Tas aan je kunnen leveren en jij makkelijk het retour kan doorgeven.
- **DoR/wij/ons/onze:** Designer on Rotation gevestigd te Elckerlijcstraat 4 2 (1055 AM) te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 84595299;
- **Jij/jou/jouw:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of het bedrijf.
- **Leenperiode:** de periode dat jij de Tas van ons huurt, deze is minimaal 30 dagen. De Leenperiode eindigt na het verstrijken van het aantal dagen, zoals overeengekomen tijdens de Aanvraag, volgend op de dag dat de Tas is ontvangen.
- **Tas:** door DoR op grond van de Overeenkomst aan jou ter beschikking gestelde Tas voor gebruik in overeenstemming met deze algemene voorwaarden;
- **Maandbedrag:** Met een maandbedrag bedoelen wij telkens 30 dagen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tot huur tussen jou en ons.
- **Webshop:** www.designeronrotation.nl

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst wij samen aangaan.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor ons, maar ook voor alle bij ons werkzame personen en alle aan ons verbonden (rechts)personen die wij bij de uitvoering van onze werkzaamheden inschakelen of hebben ingeschakeld.

2. Aanbod

- 2.1. Onze collectie bestaat voornamelijk uit pre-loved designer tassen en hierdoor zullen de tassen lichte gebruikerssporen hebben. De conditie van de pre-loved tassen wordt uitgebreid beschreven op de Webshop.
- 2.2. Jij krijgt voor de duur van de Leenperiode de beschikking over een Tas.

- 2.3. Wij doen ons uiterste best om het aanbod goed te weergeven en volledig en gedetailleerd te omschrijven. Helaas kan het weleens voorkomen dat er fouten in het aanbod staan, hieraan kan je geen rechten ontleen.

3. Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij jouw Aanvraag via onze Webshop per mail bevestigen.
- 3.2. Na het versturen van de bevestiging zullen wij aan de slag gaan met je Aanvraag. We maken foto's van de huidige staat van de tas en stellen een checklist op van alle bestaande gebruikerssporen en/of lichte schade.
- 3.3. Indien je de Tas hebt aangevraagd via de Webshop, hebben wij je tijdens de Aanvraag gevraagd afstand te doen van je recht op ontbinding. Hierdoor kan je de Overeenkomst niet ontbinden na het ontvangen van de Tas en het ondertekenen van de checklist.
- 3.4. Alle tassen blijven te allen tijde eigendom van DoR. Ze worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud.

4. Betaling

- 4.1. Afhankelijk van welke betalingsmethode jij kiest bij het plaatsen van de Aanvraag, kunnen er aanvullende kosten verbonden zijn aan de betaling.
- 4.2. De betaalmethode waar je uit kan kiezen zijn: Ideal, Klarna Pay Now en creditcard.
- 4.3. Alle door ons genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
- 4.4. Om Na ontvangst van de betaling voor de aangevraagde Tas gaan we de Tas gereed maken voor verzending.
- 4.5. Leen je de Tas langer dan een maand, dan ontvang je maandelijks een betaalverzoek voor het verschuldigde bedrag van de opvolgende maand. Het betaalverzoek ontvang je 5 dagen voor de maand is afgelopen.
- 4.6. Je bent verplicht om het maandbedrag voor de geleende Tas binnen 7 dagen na verzending van het betaalverzoek te betalen. Ontvangen we niet binnen 7 dagen het verschuldigde bedrag? Dan ontvang je per e-mail een laatste betalingsherinnering. Voldoe je vervolgens het verschuldigde bedrag niet binnen 3 werkdagen na het versturen van deze betalingsherinnering, dan betaal je 8% rente per dag over het openstaande bedrag. Ook heeft Designer on Rotation het recht om; de gebruikte tas per direct op te halen, om juridische stappen te overwegen als de kosten onbetaald blijven en/of de tas niet wordt geretourneerd na 14 dagen vanaf de eerste dag van de mislukte betaling (dit kan van invloed zijn op uw kredietwaardigheid). Ben je in het bezit bent van een tas zonder het verschuldigde maandbedrag te hebben betaald, dan kunnen we dit als diefstal beschouwen en contact opnemen met de politie. De maandbedragen blijven opeisbaar tot het moment dat de gebruikte Tas aan ons is geretourneerd en alle termijnen en kosten zijn betaald.
- 4.7. We hanteren bovendien een niet coulant betalingsbeleid, waarin we het recht voorbehouden om toekomstige aanvragen voor de lenservice te weigeren na

betalingsproblemen, inclusief maar niet beperkt tot niet-betaling en late betaling.

1. Levering

- 1.1. Nadat je een bevestiging hebt ontvangen, sturen we een betaalverzoek voor het verschuldigde bedrag. Zodra we de betaling hebben ontvangen, gaan wij aan de slag met je Aanvraag. We maken foto's van de huidige staat van de tas en stellen een checklist op van alle bestaande gebruikerssporen en/of lichte schade.
- 1.2. Wij zullen de Tas bij het door jouw opgegeven afleveradres (laten) afleveren. Dit doen wij zelf of met behulp van een door ons aan te wijzen derde partij.
- 1.3. Voor het afleveren vragen we je om je te identificeren, wanneer jouw identiteit niet geverifieerd kan worden leveren wij de tas niet.
- 1.4. Bij het overhandigen van de Tas zullen wij deze samen met jou de checklist doornemen en indien nodig aanpassen, hierna vragen we je deze voor akkoord te ondertekenen. Dit doen we zodat we achteraf geen verschillende ideeën hebben over de staat waarin jij de Tas hebt ontvangen. Wanneer jij niet akkoord gaat met de checklist nemen wij de Tas weer mee terug, wij zullen hiervoor geen kosten bij jou in rekening brengen en wij zijn in dit geval ook geen zonder enkele vergoeding aan jou verschuldigd.
- 1.5. Ben jij niet thuis op het afgesproken tijdstip en kunnen wij hierdoor de Tas niet aan je overhandigen? Dan zijn de kosten verbonden aan de volgende poging tot aflevering voor jouw rekening.
- 1.6. De genoemde levertijden op de Webshop zijn indicatief, wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade en/of gevolgen door vertraging in de ontvangst van de Aanvraag.

2. Leenperiode

- 2.1. De Leenperiode gaat in op de dag volgend op de dag van ontvangst door jou of ontvangst bij een derde partij welke jij hebt aangewezen tijdens je Aanvraag.
- 2.2. Onze designertassen zijn kostbaar, zorg er dus gedurende de hele Leenperiode goed voor.
- 2.3. Mocht je zo verliefd zijn geworden op de Tas dat je deze na de Leenperiode nog niet kan laten gaan, dan kan je de Overeenkomst verlengen. Een verlenging kan je aanvragen door een mail te sturen naar info@designeronrotation.com. Wij doen onze uiterste best, maar kunnen helaas niet garanderen dat je de Overeenkomst ook inderdaad kan verlengen. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat de Tas gereserveerd is door iemand anders.

3. Gebruik

- 3.1. Wij gaan uiterst voorzichtig om met al onze Tassen en wij gaan ervan uit dat jij dit ook doet.
- 3.2. De Tas is uitsluitend voor persoonlijk gebruik, het is niet toegestaan om de Tas te gebruiken voor commerciële doeleinden, in bruikleen te geven of te verhuren aan derde partijen.
- 3.3. De Tas blijft te allen tijde eigendom van DoR.
- 3.4. Het is niet toegestaan om wijzigingen en/of toevoegingen aan te brengen aan de Tas.

4. Retour

- 4.1. Na de laatste dag van de leenperiode heb je 5 dagen de tijd om een ophaalafpraak te maken via info@designeronrotation.com of via een online afspraakmodule van de door ons aangewezen derde partij.
- 4.2. Het maken van een ophaalafpraak via info@designeronrotation.com is mogelijk wanneer wij de Tas kunnen ophalen op een locatie binnen een straal van 30 kilometer vanaf het centrum van Amsterdam of wanneer de door ons aangewezen derde partij geen online afspraakmodule aanbiedt of deze tijdelijk buiten werking is.
- 4.3. Wanneer wij de Tas hebben opgehaald controleren wij deze op schade en geven we de tas na de Leenperiode een grondige schoonmaak. Wanneer jij de Tas netjes hebt behandeld en wij geen schade vinden, maken wij de borg binnen 7 dagen aan je over.
- 4.4. Wanneer je geen ophaalafpraak hebt gemaakt binnen 5 dagen, ben je ons een direct opeisbare boete van € 50,- per week verschuldigd, deze boete blijft oplopen tot je een ophaalafpraak hebt gemaakt.
- 4.5. Wanneer wij de Tas niet binnen 2 weken na het einde van de Leenperiode hebben ontvangen, de Overeenkomst niet verlengd is en wij geen bericht hebben ontvangen van de reden, zullen wij genoodzaakt zijn om aangifte te doen van diefstal. Hiernaast zal je ook een schadevergoeding verschuldigd zijn aan ons van 150% procent van de marktwaarde.

5. Diefstal of verlies

- 5.1. In geval van vermissing of diefstal van de Tas zal jij dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur, aan ons melden en samen met ons aangifte doen.
- 5.2. In het geval je de Tas verloren bent of deze gestolen is ben jij ons een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 100% van de marktwaarde. De marktwaarde staat aangegeven op de checklist welke wij voor je hebben opgesteld voorafgaand aan de levering.
- 5.3. In het geval je niet, of niet tijdig, melding doet van vermissing of diefstal van de Tas, ben je een schadevergoeding verschuldigd van 150% van de marktwaarde.

6. Schade

- 6.1. Wij begrijpen dat bij normaal gebruik van de tas er lichte gebruikerssporen kunnen ontstaan, wanneer het totaal aan gebruikerssporen te herstellen zijn en de kosten hiervoor niet meer dan € 50,- euro zijn, is dit voor onze rekening. Onder lichte gebruikerssporen verstaan wij, kleine ondiepe krassen op het leer of de hardware.
 - 6.2. Gebruikssporen/schade die uitdrukkelijk niet onder lichte gebruikssporen vallen of voor onze rekening zijn, zijn: gebroken onderdelen, kapotte hengsels, ernstige vlekken (vet, smeer, wijn, make-up, inkt), scheuren en/of waterschade. Bekijk ook de FAQ
 - 6.3. Voor alle schade en/of gebruikerssporen die zijn ontstaan tijdens de Leenperiode en welke meer dan € 50,- kosten om te herstellen of die niet te herstellen zijn, ben jij volledig aansprakelijk en hiervan zullen wij de kosten bij jou in rekening brengen.
 - 6.4. Het is van groot belang dat je niet zelf de schade probeert te herstellen. Wij proberen samen met jou altijd te kijken naar de beste oplossing wanneer er sprake is van schade.
 - 6.5. De schade en dus de hoogte van de schadevergoeding zal worden vastgesteld door onze leerspecialisten die ook verantwoordelijk zijn voor de eventuele reparaties.
 - 6.6. Mocht je ons een boete of een schadevergoeding verschuldigd zijn op basis van deze algemene voorwaarden, dan is deze direct opeisbaar en zal je deze binnen 14 dagen na kennisneming ervan voldoen.
7. **Persoonsgegevens**
 - 7.1. Omdat wij graag weten naar wie wij een van onze mooie Tassen sturen, vragen wij wat meer persoonsgegevens aan je dan je wellicht gewend bent. Voor meer informatie kan je onze privacyverklaring raadplegen, deze vind je op onze Webshop.
8. **Toepasselijk recht**
 - 8.1. Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.
 - 8.2. In het geval van een geschil wordt deze voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.